

# Соглашение о пользовании информационными системами и ресурсами Томской области

## 1. Термины и определения

**1.1.** Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Региональные цифровые платформы» ИНН 7017465328, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области.

**1.2.** Пароль - уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, формируемая в установленном порядке при регистрации в сервисе, информационной системе Томской области в целях обеспечения последующего доступа Пользователя к данной информационной системе, сервису.

**1.3.** Пользователь – физическое или юридическое лицо, желающее получить или получившее в установленном порядке доступ к сервисам, информационным ресурсам и информационным системам Томской области.

**1.4.** Регистрация – первичный ввод информации (персональных данных) для доступа к сервису, информационной системе, информационному ресурсу Томской области.

**1.5.** Сервис - программное приложение, программное и (или) техническое средство, обеспечивающее взаимодействие внутри или между информационными системами, информационными ресурсами Томской области.

## 2. Общие положения

**2.1.** Настоящим Соглашением определяются права и обязанности Оператора и Пользователя при организации доступа Пользователя к информационным ресурсам Томской области, а также при использовании Пользователем функциональных возможностей сервисов и информационных систем Томской области. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения.

**2.2.** Информационные системы Томской области предназначены для исполнения полномочий органов государственной власти Томской области, подведомственных им организаций, имеют статус государственных информационных систем и функционируют в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Томской области, правовыми актами органов исполнительной власти Томской области.

**2.3.** Начиная использовать информационную систему Томской области и (или) сервис /отдельные функции в информационной системе Томской области и (или) сервисе, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме.

**2.4.** Соглашение может быть изменено Оператором без специального уведомления Пользователей, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Любые изменения, дополнения, а также новые редакции Соглашения равно распространяются на всех пользователей, присоединившихся к Соглашению, в том числе присоединившихся к Соглашению ранее даты изменений, дополнений или новых редакций. В случае если Пользователь продолжает использовать функциональные возможности информационной системы и (или) сервиса после публикации изменений Соглашения, Пользователь тем самым признается принявшим соответствующие изменения. Действующая редакция Соглашения находится на странице цифровой платформы Томской области по адресу:

<http://tomsk.life/agreement/soglasheniye.pdf>

**2.5.** В случае несогласия Пользователя с какими-либо из требований к сервису, информационной системе Томской области, установленных законодательством Российской Федерации, правовыми актами Томской области, актами Оператора, настоящим Соглашением, Пользователь не в праве пользоваться информационной системой.

**2.6.** Все материалы сайта доступны по лицензии [Creative Commons Attribution 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) при условии ссылки на первоисточник (в случае использования материалов сайта в сети Интернет – интерактивная ссылка).

**3.** Регистрация Пользователя, использование сервисов, информационных систем и ресурсов Томской области

**3.1.** Регистрация Пользователя в конкретной информационной системе Томской области и (или) сервисе осуществляется после предоставления Пользователем определенного набора сведений на web-странице информационной системы Томской области или с использованием сервиса, и создания учетной записи Пользователя в соответствии с требованиями к соответствующей информационной системе Томской области, сервису.

**3.2.** На любом этапе пользования информационной системы, информационного ресурса Томской области и (или) сервисов Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию. Пользователь обязуется поддерживать предоставляемую им информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и (или) отказать Пользователю в использовании информационной системы информационного ресурса Томской области, сервиса (либо их отдельных функций).

**3.3.** Использование сервиса, информационной системы Томской области означает согласие Пользователя на обработку любой информации, в том числе необходимой для корректной работы и/или сбора статистики использования сервисов системы (в том числе cookie) или предоставляемой Пользователем самостоятельно, включая персональные данные, а также согласие на получение информации о предоставлении ему государственных услуг, о деятельности органов государственной власти Томской области и подведомственных им организаций, иных организаций. Указанная информация может быть предоставлена с применением неголосовых коммуникаций (путем рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи коротких текстовых sms-сообщений, рассылки ussd-сообщений и др.), посредством направления сведений по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на предоставленный Пользователем номер телефона и (или) адрес электронной почты.

**3.4.** Обработка предоставляемых Пользователем персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями к соответствующей информационной системе. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных: ФИО; профессия; социальное положение; адрес; место рождения; дата рождения; гражданство, паспортные данные, данные свидетельств о рождении, данные пенсионных и медицинских страховых свидетельств, данные воинского учета, ИНН, ИНН организации, КПП, ОКВЭД, дата регистрации ЮЛ, ФИО представителя организации, ФИО руководителя организации, ИНН представителя организации, телефон, адрес электронной почты, адрес регистрации ЮЛ, наименование должности, выручка, чистая прибыль, фактическая численность сотрудников, иные данные, предоставленные субъектом ПД.

**3.5.** Обработка персональных данных осуществляется с целью: сбора информации об интересных местах и объектах Томской области, получения мер поддержки для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, получения возможности участвовать в голосованиях, получения возможности вносить инициативные предложения, получения доступа к базам данных. Собранные персональные данные хранятся в течение 5 (пяти) лет. Пользователь имеет право требовать прекращения обработки персональных данных путём направления заявления по адресу

электронной почты: support@tomsk.life

**3.6.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) используемого им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля и других средств идентификации. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия), совершенные под учетной записью Пользователя в рамках или с использованием сервисов, информационных систем Томской области, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов и информационных систем Томской области, совершенные под учетной записью Пользователя, считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь заранее уведомил Оператора о несанкционированном доступе к сервисам и (или) информационным системам Томской области с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, других средств идентификации.

**3.7.** Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к сервисам, информационным системам и информационным ресурсам Томской области с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля, иных средств идентификации. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с соблюдением требований к соответствующему сервису, соответствующей информационной системе Томской области. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

**3.8.** Оператор вправе в случаях, определенных настоящим Соглашением, устанавливать ограничения в использовании отдельных сервисов, информационных систем, информационных ресурсов Томской области и их частей для учетных записей всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Пользователь обязан:**

**4.1.1.** Обеспечить своими силами и за свой счет доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

**4.1.2.** Обеспечивать сохранность пароля Пользователя и других средств идентификации Пользователя.

**4.1.3.** Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через принадлежащую ему учетную запись, имевшие место после регистрации Пользователя.

**4.1.4.** Соблюдать условия настоящего Соглашения.

### **4.2. Пользователь имеет право:**

**4.2.1.** Использовать функциональные возможности сервисов и информационных систем Томской области в соответствии с требованиями к соответствующим сервисам и информационным системам, а также в соответствии с настоящим Соглашением.

**4.2.2.** В установленном порядке направлять обращения Оператору, содержащие вопросы относительно технического функционирования сервисов и информационных систем Томской области.

**4.3.** При использовании сервисов и (или) информационных систем, информационных ресурсов Томской области Пользователь не вправе:

**4.3.1.** Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, законным владельцем или пользователем (автором) которого Пользователь не является, который является вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия.

**4.3.2.** Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме.

**4.3.3.** Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Оператора, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц, а также вводить пользователей или Оператора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

**4.3.4.** Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации, нормативным правовым актам Томской области, актам Оператора или каким-либо договорным отношениям.

**4.3.5.** Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию и спам.

**4.3.6.** Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вредоносные программы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.

**4.3.7.** Несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц.

**4.3.8.** Нарушать нормальную работу сервисов и (или) информационных систем Томской области;

**4.3.9.** Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением.

**4.3.10.** Другим образом нарушать нормы законодательства.

#### **4.4. Оператор обязан:**

**4.4.1.** Обеспечить функционирование сервисов, информационных систем и ресурсов Томской области, относящихся к ведению Оператора, а также исполнять другие полномочия, установленные законодательством Российской Федерации, правовыми актами Томской области, актами Оператора.

**4.4.2.** Предоставить Пользователю функциональные возможности необходимого ему сервиса, информационной системы Томской области и (или) доступ к информационному ресурсу Томской

области при соблюдении настоящего Соглашения.

**4.4.3.** В установленном порядке обеспечить безопасность, сохранность и неразглашение сведений, предоставляемых Пользователем.

**4.4.4.** Осуществлять иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением.

#### **4.5. Оператор имеет право:**

**4.5.1.** Отказать Пользователю в регистрации и использовании возможностей сервисов, информационных систем Томской области, в доступе к информационному ресурсу Томской области в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативно-правовыми актами Томской области, настоящим Соглашением.

**4.5.2.** Без предупреждения приостановить использование сервисов и информационных систем Томской области Пользователем в случаях:

нарушения Пользователем условий данного Соглашения или осуществления Пользователем действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения;

в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

вследствие создания помех и любых нарушений со стороны Пользователя в отношении сервисов, информационных систем и ресурсов Томской области, включая использование любых устройств, программного обеспечения.

**4.5.3.** Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании информационных систем, сервисов Томской области, а также о деятельности Оператора и иных органов исполнительной власти Томской области, организаций.

**4.5.4.** Привлекать к обеспечению функционирования сервисов и информационных систем Томской области, ведению информационных ресурсов Томской области третьих лиц в установленном порядке.

**4.5.5.** Производить профилактические работы в сервисах и информационных системах Томской области с временным приостановлением их работы.

**4.6.** Оператор не несет ответственности за:

**4.6.1.** Аварии, сбои или перебои в функционировании сервисов и информационных систем Томской области, в доступе к информационным ресурсам Томской области, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

**4.6.2.** Качество и сроки оказания государственных услуг, исполнения государственных функций органами государственной власти Томской области, подведомственными им организациями, действия иных организаций, а также за достоверность и актуальность информации, предоставляемой с использованием информационных систем и сервисов Томской области указанными органами и организациями.

**4.6.3.** Ущерб, понесенный Пользователем в результате:

наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к сервисам, информационным системам и ресурсам Томской области;

нарушения Пользователем настоящего Соглашения;

неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием учетной записи

Пользователя, а также с использованием сведений о пользователе, предоставленных им в ходе использования информационных систем и сервисов Томской области, если такие сведения стали доступны третьим лицами не по вине Оператора.

**4.7.** С использованием отдельных сервисов и (или) информационных систем Томской области в установленном порядке может обеспечиваться доступ к информационным ресурсам, информационным системам и сервисам, не относящимся к ведению Оператора (далее – ресурсы третьих лиц). Ресурсы третьих лиц не проверяются Оператором на предмет достоверности, полноты, законности и т.п. Оператор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на ресурсах третьих лиц, в том числе за любые мнения или утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность таких ресурсов или контента и последствия их использования Пользователем. В случае если указанные ресурсы находятся в ведении органов исполнительной власти Томской области, подведомственных им организаций, требования к ним устанавливаются законодательством Российской Федерации, соответствующими правовыми актами Томской области, актами органов исполнительной власти Томской области, подведомственных им организаций.

**4.8.** Пользователь и Оператор не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Соглашения, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## **5. Прочие условия**

**5.1.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Стороны согласовали условие о рассмотрении споров, вытекающих из настоящего Соглашения, в Советском районном суде города Томска.

**5.2.** Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения, если законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Томской области не установлено иное.